



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

ที่ ๐๖๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์ร้องเรียน

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อลดปัญหาการร้องทุกข์และร้องเรียน เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ตำบลหาดยายให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการโดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์และร้องเรียน มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เร่งรัดดำเนินการเรื่องราร้องทุกข์และร้องเรียน จึงมีคำสั่งแต่งตั้งให้พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่ง นิติกร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมและส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกเอกสาร
๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากผู้รับบริการ/ผู้ร้อง
๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้รับบริการ/ผู้ร้อง ทราบภายใน ๑๕ วัน และรายงานผลการดำเนินงานให้กับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยายทราบภายใน ๗ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งโดยเคร่งครัด หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย โดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอภิสิทธิ์ แดงประดิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย